

Conditions générales

Version 1.0 - 1er mars 2022

Les présentes conditions générales sont d'application sur l'utilisation du site Internet better-app.org.

En utilisant le Site Internet, vous acceptez l'application des présentes conditions générales.

En utilisant le Site Internet, vous acceptez également l'application de notre politique en matière de respect de la vie privée et d'utilisation des cookies.

Dans la section FAQ de notre Site Internet, vous trouverez des réponses aux questions fréquemment posées sur notre Application.

CHAPITRE 1 - DÉFINITIONS

Dans les présentes conditions générales, les termes suivants, écrits avec une majuscule, ont la signification suivante :

- **Contribution** ou **Don** signifie un don d'un montant sans qu'une contre-prestation ne soit attendue en contrepartie
- **Contributeur** ou **Donateur** signifie une personne physique (consommateur ou non), une association, une organisation, un indépendant qui soutient une association ou organisation sans but lucratif ou une fondation par l'apport d'une Contribution.
- **Membre** ou **Utilisateur** signifie un utilisateur du Site Internet qui s'est inscrit comme Contributeur ou comme association ou organisation sans but lucratif ou comme fondation.
- **Better** est le nom commercial d'un projet de la Gingo Foundation, fondation d'utilité publique dont le siège social est sis Rue de l'Industrie 44, 1040 Bruxelles et dont le numéro d'entreprise est le BE 0403 212 172.
- **Site Internet** signifie better-app.org
- **Carte Bancaire** désigne toute carte de paiement ou de crédit (Visa, MasterCard,...) en cours de validité, sous réserve de leur acceptation par la Plateforme, utilisée pour verser une Contribution sur une Collecte.

- **Compte** désigne un compte sécurisé propre à chaque Utilisateur. Ce Compte est relié à une adresse email valide et à un mot de passe personnel pouvant à tout moment être changés sur la Plateforme.

CHAPITRE 2 - DISPOSITIONS GÉNÉRALES

Les dispositions du présent chapitre 2 s'appliquent à tous les Utilisateurs.

Article 2.1 : Propriétaire du Site Internet

Le Site Internet est la propriété de et est géré par Gingo Foundation sise Rue de l'Industrie 44 à 1040 Bruxelles, enregistrée sous le numéro d'entreprise BE 0403 212 172.

Son email officiel est hello@better-app.org. Il est possible de joindre le responsable (Marie Logé) au numéro +32 (0)486.849.240.

Article 2.2 : Objectif du Site Internet

Le Site Internet est une plateforme Internet où les associations ou organisations sans but lucratif ou les fondations peuvent récolter des fonds en prenant contact avec des Contributeurs potentiels. Seules les contributions sont possibles via le Site Internet. D'autres formes de crowd-funding ne sont pas possibles pour l'instant via le Site Internet.

Article 2.3 : Obligations de Gingo Foundation

Better gère le Site Internet et s'efforcera de procurer une convivialité optimale aux Utilisateurs et d'assurer la continuité du Site Internet. Toute éventuelle erreur sur le Site Internet peut être rapportée par e-mail à l'adresse hello@better-app.org. Gingo Foundation les corrigera dans un délai raisonnable à partir de la date où elles ont été mentionnées.

Si Better prend connaissance d'une activité ou d'une information interdite sur le Site Internet, il la fera bloquer dans un délai raisonnable. Même si l'activité ou les données ne sont pas interdites ou illégales, mais constituent une provocation ou un obstacle pour d'autres Utilisateurs du Site Internet ou des tiers, Better a le droit de bloquer l'accès.

Better a le droit de communiquer des activités ou des informations non autorisées aux autorités compétentes et de collaborer avec les autorités dans le cas d'une enquête.

Better est responsable de la gestion de vos données personnelles conformément aux dispositions légales en matière de protection des données personnelles. Pour de plus amples informations, nous vous renvoyons à notre Politique en matière de respect de la vie privée et d'utilisation des cookies.

Article 2.4: Création d'une contribution mensuelle

Création d'un compte

Vous devrez créer un compte sur le Site Internet pour utiliser tout ou partie du Service. La création de votre compte sera possible via un lien personnalisé lié à votre adresse email. Vous pourriez devoir créer un nom d'utilisateur ou un mot de passe. Avertissez immédiatement notre équipe si votre nom d'utilisateur ou votre mot de passe est perdu ou volé, ou si vous pensez qu'il y a eu un accès non autorisé à votre compte ou votre adresse mail.

Lors de la création de son compte, vous serez amené à choisir le montant de votre Contribution mensuelle. Au moment où vous, en tant que Contributeur, choisissez le montant de votre abonnement mensuel via le Site Internet, un contrat est conclu de plein droit et sans formalité supplémentaire, entre vous-même, en tant que Contributeur et la Fondation Gingo. Ce contrat est irrévocable. Les présentes conditions générales s'appliquent au contrat.

Cette contribution mensuelle sera automatiquement renouvelée à la fin de la période d'abonnement applicable, sauf si vous annulez votre Abonnement avant la fin de la période d'abonnement en cours. Contactez notre équipe savoir comment procéder à l'annulation.

L'annulation prendra effet le jour suivant le dernier jour de la période d'abonnement en cours. Nous ne procédons à aucun remboursement ou crédit en cas de période d'abonnement partielle, sauf disposition contraire expresse des présentes Conditions.

Article 2.5: Conditions pour devenir utilisateur

Vous pouvez visiter le Site Internet et le consulter sans vous inscrire. Si Vous voulez être actif(ve) sur le Site Internet, par exemple en tant que Contributeur, vous devez vous inscrire.

Pour pouvoir vous inscrire sur le Site Internet, vous devez satisfaire aux conditions suivantes:

- vous devez introduire les données demandées ;

- vous devez confirmer votre nom et agir en votre compte propre. Si vous agissez au nom d'une personne morale, d'une association ou d'une organisation, vous garantissez que vous pouvez représenter cette personne juridique, cette association ou cette organisation;
- si vous êtes une personne physique, vous devez confirmer avoir atteint l'âge de 18 ans et être sain(e) d'esprit;
- conformément aux règles belges et européennes en matière de prévention du blanchiment d'argent, Better peut à tout moment vous demander des informations complémentaires ou des documents pour contrôler votre identité ou l'identité de votre organisation. Si vous vous inscrivez comme Contributeur, votre inscription pourra être suspendue jusqu'à ce que les informations ou les documents demandés aient été reçus et contrôlés.

Si vous vous inscrivez sur le Site Internet, vous confirmez expressément que vous satisfaites aux conditions susmentionnées et que les données introduites sont correctes et complètes.

En cas de doute quant à l'exactitude des renseignements ou l'identité de l'Utilisateur, Better peut exclure temporairement ou de façon permanente l'Utilisateur de l'utilisation du Site Internet.

Si vous vous inscrivez en tant que Contributeur, les dispositions du Chapitre 3 s'appliquent. Si vous vous inscrivez en tant qu'une association ou organisation sans but lucratif ou une fondation, les dispositions du Chapitre 4 s'appliquent.

Article 2.6 : Obligations de l'Utilisateur

Vous êtes obligé(e) d'utiliser le Site Internet en bon père de famille et dans le respect des autres Utilisateurs et tiers. Vous êtes également tenu(e) d'utiliser le Site Internet conformément aux présentes conditions générales et à la législation applicable.

Il est interdit :

- de placer ou de communiquer des informations ou des messages illégaux, racistes, obscènes, scandaleux, injurieux, inadaptés ou discriminatoires sur le Site Internet, ou d'inciter d'autres Utilisateurs à agir de la sorte ;
- d'usurper ou de s'approprier l'identité d'autres personnes, d'enfreindre leur droit à l'image ou, en général, à leur vie privée ;
- de violer les droits de propriété intellectuelle des autres.

Article 2.7 : Durée et fin de l'inscription en tant qu'Utilisateur

Un Utilisateur s'inscrit pour une durée illimitée. Son compte sera uniquement clôturé ou désactivé s'il en fait la demande

- sur notre site (via la rubrique mon compte),
- par écrit ou
- par e-mail.

Better peut à tout moment suspendre ou exclure un Utilisateur de toute utilisation ultérieure du Site Internet pour des raisons fondées (notamment lorsque vous agissez en opposition avec les présentes conditions générales, à la législation ou à la demande de l'institution de paiement).

CHAPITRE 3 - DISPOSITIONS APPLICABLES AUX CONTRIBUTEURS

Les dispositions du présent chapitre 3 s'appliquent à tous les Contributeurs. Pour pouvoir être actif en tant que Contributeur sur le site Internet, vous devez vous inscrire en tant qu'Utilisateur du Site Internet comme décrit à l'Article 2.4.

Article 3.1 : Faire. une Contribution via le Site Internet

En tant que Contributeur, une fois par mois, après avoir regardé la vidéo, vous pourriez avoir avec la possibilité d'entrer en contact avec l'association ou l'organisation sans but lucratif ou la fondation qui vous a été présentée et de les soutenir par le biais d'une Contribution supplémentaire. Ces actions sont regroupées sous le terme **superlike** sur notre site internet.

Si vous faites don d'une Contribution à une association ou organisation sans but lucratif ou une fondation via le Site Internet, vous payez directement et irrévocablement. Vous ne pouvez pas demander le remboursement de votre Contribution. Votre argent est conservé en sécurité sur le compte du Fond Better à la Fondation Roi Baudouin avant d'être transféré à l'association ou l'organisation sans but lucratif ou la fondation choisie:

Article 3.2 : Paiement d'une Contribution

Toutes les transactions de paiement sur le Site Internet sont opérées par la société **Raise & Shine SCRL**, dont le siège social est sis 159 Chaussée de Charleroi, 1060 Saint-Gilles, Les services de paiement sont proposés par Raise & Shine SCRL via le système de paiement '**Stripe**' et sous la dénomination commerciale '**Stripe**'.

Les conditions générales de Stripe s'appliquent à tous les services de Stripe. En utilisant ces services de paiement, vous marquez votre accord avec l'application de ces conditions générales.

Vous êtes responsable de l'introduction des données de paiement correctes et complètes.

Better peut vous demander de fournir des données et des informations lorsque Stripe le demande ou lorsque c'est obligatoire légalement. Si vous ne procurez pas ces informations, Better peut vous suspendre ou vous exclure de toute utilisation ultérieure du Site Internet.

Article 3.3 : Traitement des données personnelles

Au moment du paiement de votre Contribution, vous pouvez choisir si vos données personnelles peuvent être transmises à l'Entreprise sociale, l'association ou organisation sans but lucratif ou la fondation à laquelle vous faites une Contribution. Si vous ne faites pas de choix, vos données personnelles ne pourront pas être transmises à l'Entreprise sociale, l'association ou organisation sans but lucratif ou la fondation à laquelle vous faites une Contribution.

Vous pouvez choisir si vos nom et prénom peuvent être mentionnés sur le Site Internet. Si vous ne faites pas de choix, vos nom et prénom ne pourront pas être mentionnés sur le Site Internet.

Pour payer votre Contribution, vous devrez toujours transmettre des données personnelles à l'institution de paiement Stripe.

En tout cas, vos données personnelles sont toujours traitées conformément à la législation relative à la protection des données personnelles. Pour de plus amples détails, nous vous renvoyons à notre Politique en matière de respect de la vie privée et d'utilisation des cookies.

Article 3.4 : Risques pour les Contributeurs

Vous devez être conscient(e) que les informations et les données relatives à une association ou organisation sans but lucratif ou une fondation renseignées sur le Site Internet sont transmises par l'Entreprise sociale, l'association ou organisation sans but lucratif ou la fondation elle-même. Better ne peut vérifier si ces informations et renseignements sont complets et corrects.

Il est possible que les objectifs de l'Entreprise sociale, l'association ou organisation sans but lucratif ou la fondation ne soient pas réalisés.

CHAPITRE 4 - DISPOSITIONS APPLICABLES AUX ENTREPRISES SOCIALES, FONDATIONS, ASSOCIATIONS OU ORGANISATIONS SANS BUT LUCRATIF

Les dispositions du présent Chapitre 4 s'appliquent à toutes les Fondations, associations ou organisations sans but lucratif. Pour pouvoir être actif sur le Site Internet, vous devez au préalable avoir signé un contrat avec Better validant votre participation. En participant à la plateforme Better vous avez la possibilité de présenter votre entreprise à des Contributeurs via une vidéo.

Article 4.1 : Acceptation de l'Entreprise sociale, l'association ou organisation sans but lucratif ou la fondation sur le Site Internet

Le Comité de Sélection décide à sa propre discrétion si vous êtes ou non acceptée en tant qu'association ou organisation sans but lucratif ou fondation sur le Site Internet.

Better réalisera une vidéo de présentation de votre association ou organisation sans but lucratif ou fondation.

Si vous acceptez d'être présenté sur le Better vous confirmez expressément que vous satisfaites à toutes les conditions posées sur le site Internet et que les données que vous avez introduites sont correctes, complètes et non trompeuses. Vous vous engagez également à indemniser tous les dommages subis par Better ou des tiers, qui résulteraient du non-respect des présentes conditions.

Pendant un maximum de 18 mois après le placement de votre vidéo sur le Site Internet, des Contributeurs peuvent faire don d'une Contribution à votre association ou organisation sans but lucratif ou à votre fondation. Durant cette période, vous vous engagez à répondre sincèrement à toutes les questions et demandes d'information des Contributeurs dans un délai correct et pour autant que ces demandes soient raisonnables.

Nous ne mettrons pas les données personnelles des Contributeurs, comme les coordonnées à votre disposition, sauf pour les Contributeurs qui ont marqué leur accord.

Article 4.2 : Obligations de l'Entreprise sociale, la fondation, association ou organisation sans but lucratif.

Tant que vous pouvez recevoir des Contributions via le Site Internet, vous ne pouvez pas unilatéralement mettre un terme à votre participation. Vous pouvez vous retirer de la plateforme en contactant notre équipe. L'annulation prendra effet 1 mois après cette demande.

Vous êtes responsable du fait que vous avez toutes les autorisations et permissions exigées pour vos activités ou votre entreprise et que vous satisfaites à toutes les exigences légales. Vous vous engagez à respecter les dispositions des présentes conditions générales et de toute législation applicable. Vous êtes responsable du fait que vos activités ou votre entreprise et de leur description sur le Site Internet respectent les droits de propriété intellectuelles ou les droits à l'image des tiers. Vous libérez Better, en tant que gestionnaire du Site Internet, de tous les dommages (directs et indirects) qui pourraient subvenir si vous ne satisfaites pas à ces exigences.

Vous vous engagez à utiliser l'argent que vous recevez des Contributeurs uniquement pour vos activités ou votre entreprise. Si vous utilisez l'argent à d'autres fins, chaque Contributeur a le droit de demander le remboursement de sa Contribution.

Article 4.3 : Droits de propriété intellectuelle

Les droits de propriété intellectuelle relatifs à leurs activités ou à l'entreprise restent la propriété de l'association ou organisation sans but lucratif ou de la fondation. Si nécessaire, vous donnez, en votre qualité d'association ou organisation sans but lucratif ou fondation, un droit inconditionnel à Better d'utiliser ces droits de propriété intellectuelle relativement à la présentation de votre activité ou de l'entreprise sur le Site Internet.

En plaçant des informations et des données sur vos activités ou votre entreprise sur le Site Internet, vous acceptez qu'elles soient accessibles pour d'autres Utilisateurs. Vu la nature d'Internet et des médias numériques, Better ne peut empêcher la distribution de ces informations et données. Gingo Foundation n'accepte dès lors aucune responsabilité à cet égard.

Article 4.4 : Procuration de l'association ou organisation sans but lucratif ou la fondation à Better

Toute association ou organisation sans but lucratif ou une fondation donne par la présente une procuration irrévocable et exclusive à Better pour la représenter vis-à-vis de la Fondation Roi Baudouin. Sur la base de cette procuration, Better seul est compétente pour donner des instructions (de paiement) à la Fondation Roi Baudouin au nom d'une association ou organisation sans but lucratif ou une fondation. Cette procuration est privative, ce qui implique que l'association ou organisation sans but lucratif ou la fondation elle-même n'est pas compétente pour donner des instructions (de paiement) à la Fondation Roi Baudouin. Better accepte cette procuration.

Toute association ou organisation sans but lucratif ou fondation donne également une procuration irrévocable à Better pour, si nécessaire, accepter une Contribution par le biais du Site Internet en son nom dans l'e-mail du Contributeur dans lequel la Contribution est confirmée.

Article 4.5 : Suppression d'une association ou organisation sans but lucratif ou d'une fondation.

Gingo Foundation se réserve le droit de supprimer du Site Internet des informations ou une, une association ou organisation sans but lucratif ou une fondation pour des raisons fondées, notamment en lien avec le non-respect des présentes conditions générales ou de la législation applicable, sans avis préalable et avec entrée en vigueur immédiate.

CHAPITRE 5 - DIVERS

Article 5.1 : Droits de propriété intellectuelle de Better

Les droits (de propriété intellectuelle) relatifs au Site Internet, y compris les droits sur les textes, les illustrations, les vidéos, la mise en pages, les fichiers de données, les photos et toute autre image (fixe ou animée), les sons, les formats, les logiciels, les marques (y compris les noms de domaine), etc., appartiennent à Better.

Il n'est pas autorisé de mettre le Site Internet à disposition de quelque façon que ce soit à des tiers et/ou de le reproduire, sauf si cela arrive par la consultation sur un seul ordinateur, le téléchargement et/ou l'impression d'une copie papier pour utilisation propre.

Article 5.2 : Exclusion de responsabilité de Better

Better s'occupe uniquement de la gestion du Site Internet, et ce afin de permettre aux Contributeur de découvrir des associations ou organisations sans but lucratif ou aux fondations. Better ne propose ni bien, ni autre service. Better ne propose aucun effet, fonds, instrument de placement, prêt ou crédit. Ni Better, ni le Site Internet n'est sous contrôle de la Banque Nationale de Belgique ou de l'Autorité des Services et Marchés financiers.

Les Utilisateurs sont eux-mêmes responsables de l'introduction des données de paiement correctes et complètes. Better n'accepte aucune responsabilité à cet égard.

Better n'est pas responsable de la communication ou de l'interaction entre les Utilisateurs et n'exerce aucun contrôle sur les informations ou e-mails échangés par les Utilisateurs. Better n'accepte aucune responsabilité à cet égard. Better n'est pas tenue d'intervenir ou de jouer les médiateurs en cas de litiges entre Utilisateurs.

Better ne peut pas contrôler si les Utilisateurs utilisent une fausse identité et n'accepte aucune responsabilité si cela devait être le cas. Better n'accepte aucune responsabilité en ce qui concerne les conséquences d'une utilisation non autorisée des données de connexion et/ou du mot de passe.

Better n'est pas non plus responsable des dommages résultant de :

- défauts, virus ou autres imperfections aux matériels et logiciels utilisés pour donner accès au Site Internet;
- l'interception, la modification ou l'usage inadapté des informations sur le Site Internet ;
- le fonctionnement ou la non-disponibilité du Site Internet ;
- le mauvais usage du Site Internet ;
- la perte des données, le téléchargement ou l'usage du logiciel qui est mis à disposition via le Site Internet ;
- les hyperliens placés sur le Site Internet qui renvoient à d'autres sites Internet ;
- les violations d'éventuels droits d'auteur, de propriété intellectuelle ou autres par une association ou organisation sans but lucratif ou une fondation.

Better offre aux associations ou organisations sans but lucratif ou aux fondations la possibilité de se présenter sur le Site Internet, mais Better n'est pas leur représentant.

Le Site Internet fait référence à différents endroits à d'autres sites Internet (par exemple au moyen d'un hyperlien, d'une bannière ou d'un bouton). L'Utilisateur utilisera ces sites Internet à ses propres risques. L'Utilisateur reconnaît dès lors que Better n'a aucune influence sur le contenu et la politique de tels sites Internet et n'est pas responsable.

Les exclusions de responsabilité dans les présentes conditions générales s'appliquent également aux administrateurs, aux collaborateurs et aux contractants de Better.

Article 5.3 : Disposition nulle

Si et pour autant qu'une disposition des présentes conditions générales soit déclarée nulle ou soit annulée, les autres dispositions resteront en vigueur. Better déterminera dans ce cas une nouvelle disposition visant à remplacer la disposition nulle / annulée, qui s'approchera le plus possible de la nature de la disposition nulle / annulée.

Article 5.4 : Modifications des conditions générales

Better se réserve le droit de modifier unilatéralement, avec entrée en vigueur immédiate, les présentes conditions générales. En cas de modification importante des présentes conditions générales, un message sera publié sur le Site Internet afin d'informer les Utilisateurs. Par son utilisation du Site Internet, l'Utilisateur indique son accord avec les conditions générales modifiées. Si un Utilisateur n'accepte pas les conditions générales modifiées, il a le droit de résilier le contrat avec Better et de ne plus être actif sur le Site Internet, mais il peut uniquement le faire la première fois qu'il est actif sur le Site Internet après que les conditions générales modifiées sont publiées sur le site Internet.

Article 5.5 : Communication et plaintes

Si vous souhaitez poser une question à Better ou si vous avez une plainte, vous pouvez l'adresser par e-mail à : hello@better-app.org.

Article 5.6 : Droit applicable et juge compétent

Le droit belge s'applique au contrat avec Better, en tant que gestionnaire du Site Internet, et aux présentes conditions générales. En cas de litige, les tribunaux de **Bruxelles** sont seuls compétents.

Respect de la vie privée et cookies

Better souhaite protéger la vie privée des Utilisateurs du site Internet better-app.org (« Site Internet »).

Cette politique relative au respect de la vie privée et à l'utilisation de cookies indique comment et quand les données personnelles des Utilisateurs sont collectées et comment ces données sont utilisées et protégées.

Better assure qu'il ne vendra ou ne louera jamais à des tiers les données personnelles des Utilisateurs.

Vous pouvez adresser par e-mail toute question sur notre politique relative au respect de la vie privée et à l'utilisation de cookies, à l'adresse hello@better-app.org.

En utilisant le Site Internet, vous marquez votre accord avec l'utilisation de vos données personnelles comme décrite dans la présente politique relative au respect de la vie privée et à l'utilisation de cookies. Cette politique relative au respect de la vie privée et à l'utilisation de cookies s'applique :

- aux données personnelles collectées par le biais du Site Internet par Better (rue de l'Industrie 44, 1040 Bruxelles) ; et
- à l'utilisation des cookies sur le Site Internet..

Dans ce document, nous utilisons les mêmes définitions que dans les conditions générales.

RESPECT DE LA VIE PRIVÉE

Que sont des données personnelles ?

Les données personnelles sont des données permettant d'identifier les Utilisateurs, comme le nom, l'adresse, l'adresse e-mail ou le numéro de téléphone.

Comment collectons-nous les données personnelles ?

Un visiteur de Better peut visiter le Site Internet sans s'inscrire. Tant qu'un visiteur ne s'inscrit pas, aucune donnée personnelle n'est collectée.

Un visiteur du Site Internet doit toutefois tenir compte du fait que Better utilise des cookies et d'autres technologies. Même s'il s'agit d'une simple visite au Site Internet, des données sont collectées sur l'utilisation du Site Internet par l'intermédiaire de cookies. Voir ci-dessous la section « Cookies » pour de plus amples informations.

Better collecte des données personnelles lorsque des visiteurs souhaitent s'inscrire sur le Site Internet en ouvrant un compte et lorsqu'un Utilisateur modifie les données personnelles de son compte.

Des données personnelles complémentaires, comme des données de paiement, sont demandées pour permettre le règlement de la Contribution. Pour plus d'informations sur ce processus, reportez-vous à la section « Paiement d'une Contribution » dans les conditions générales.

À quelles fins les données personnelles sont-elles utilisées?

Better utilise les données personnelles aux fins suivantes :

- permettre les paiements via le Site Internet ;
- optimiser les prestations de service ;
- collecter des informations sur l'utilisation du Site Internet (par ex. les pages visitées, la durée de visite d'une page, etc.) ;
- informer les Utilisateurs de mises à jour.

L'institution de paiement à laquelle Better fait appel, Raise & Shine, utilise les données pour réaliser les paiements et pour satisfaire à ses obligations légales. Pour de plus amples informations sur la politique relative au respect de la vie privée de (1) Raise & Shine et (2) Stripe, nous faisons référence à leurs conditions générales.

À qui les données personnelles sont-elles communiquées?

Better ne vendra ou ne louera jamais de données à des tiers.

Better communique les données personnelles exclusivement :

- À l'institution de paiement à laquelle Better fait appel pour les paiements via le Site Internet ;
- Si un Utilisateur en fait la demande lors du paiement de sa Contribution, les données personnelles de cet Utilisateur seront transmises aux entreprises sociales, Fondations, Associations ou Organisations sans but lucratifs présentées sur la plateforme.
- Les données des Contributeurs seront transmises à la Fondation Roi Baudoin. Seule les infos strictement nécessaires à l'établissement d'une attestation fiscale seront transmises.
- Pour permettre le paiement d'une Contribution, des données personnelles doivent toujours être transmises à l'institution de paiement.

De quels droits disposent les utilisateurs?

Les Utilisateurs ont le droit de demander à avoir accès aux données personnelles que Better traite à leur sujet.

Via le compte propre, les Utilisateurs peuvent consulter et modifier à tout moment les données personnelles qu'ils transmettent à Better.

Les Utilisateurs peuvent également demander à ce que leur compte soit désactivé ou supprimé en adressant une demande écrite ou par e-mail à Better. À condition qu'aucune donnée essentielle ne se perde, Better accédera à cette demande dans un délai de maximum un mois.

Pour exercer ces droits, les Utilisateurs peuvent contacter Better :

- par courrier : Rue de l'Industrie 44, 1040 Bruxelles ou
- par e-mail : hello@better-app.org.

COOKIES

Que sont des cookies?

Les cookies sont de petits fichiers de texte qui sont enregistrés sur l'ordinateur lors d'une visite sur un site Internet. Les cookies sont généralement utilisés pour pouvoir faire fonctionner des sites Internet, pour rendre plus simple et plus

conviviale la navigation sur le site Internet, pour enregistrer les manipulations des visiteurs sur le site Internet afin de conserver les données de connexion et les préférences des visites antérieures, etc.

Il existe différents types de cookies qui se différencient en fonction de leurs origine, fonction et durée de vie. Les cookies qui sont utilisés par Better sont décrits sous « Quels types de cookies utilisons-nous ? »

Vous pourrez trouver de plus amples informations sur les cookies sur www.allaboutcookies.org.

À quelles fins utilisons-nous des cookies?

Better utilise des cookies pour :

- améliorer l'utilisation et les fonctionnalités du Site Internet;
- analyser comment les Utilisateurs font usage du Site Internet et pour établir des statistiques.

Quels types de cookies utilisons-nous?

Better utilise exclusivement les cookies suivants sur le Site Internet :

- Les **cookies nécessaires**, qui permettent aux Utilisateurs de naviguer sur le Site Internet et d'utiliser ses fonctions.
- Les **Performance Cookies**, qui collectent les données de performance du Site Internet comme le nombre de visiteurs, le temps que les visiteurs passent sur quelle page Internet et les messages d'erreur.
- Les **cookies préférentiels**, qui augmentent la convivialité du Site Internet en rappelant vos choix (par ex. préférences linguistiques, région, login).

Certains sites Internet utilisent ce que l'on appelle des 'Targeting/advertising cookies', qui veillent à ce qu'un site Internet puisse envoyer des messages publicitaires personnalisés. Ces cookies ne sont **pas** utilisés sur le Site Internet.

Better peut utiliser des **web beacons** (ou clear gifs) en combinaison avec des cookies. Un web beacon est une petite illustration graphique (normalement 1 pixel x 1 pixel) dans un e-mail ou sur un site Internet, permettant d'analyser le comportement des utilisateurs d'un site Internet. Vous trouverez de plus amples informations sur les web beacons sur <http://www.allaboutcookies.org/web-beacons/>.

Comment pouvez-vous gérer les cookies?

La majorité des navigateurs acceptent automatiquement les cookies. Vous pouvez paramétrer votre navigateur pour qu'il vous informe avant qu'un cookie ne soit enregistré ou afin qu'il refuse les cookies. Vous trouverez de plus amples informations sur le paramétrage de votre navigateur via le bouton 'Help' de votre navigateur.

Refuser les cookies peut avoir une influence sur votre utilisation du Site Internet.

Si vous utilisez différents ordinateurs pour consulter le Site Internet, vous devrez veiller à ce que votre préférence en matière de cookies soit paramétrée correctement dans le navigateur de chaque appareil.

Pour plus d'informations sur la gestion des cookies, rendez-vous sur le site <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/>.

Vous pouvez en outre choisir sur les sites suivants de quelles entreprises vous ne souhaitez plus recevoir de cookies :

- <http://www.aboutads.info/choices/#completed>
- <http://www.youronlinechoices.com/>.